

Jaarverslag 2021

Vooropgesteld...

2021 is een bijzonder en intensief jaar geweest voor Stichting Exploitatie Hospice Alkmaar.

Het was het tweede COVID-jaar. En het eerste jaar waarin Hospice de Bregthoeve onderdeel uitmaakt van de organisatie. We zijn blij dat het gelukt is om dit bijzondere hospice voor de regio te kunnen behouden en trots dat deze zorg onder de vlag van Stichting Exploitatie Hospice Alkmaar wordt gegeven.

De eerste stappen zijn gezet in het vormen van 1 organisatie. Eén organisatie met 3 heel verschillende locaties. Die vooral hun eigen identiteit moeten behouden. Het samengaan is een intensief (leer)proces, waarin samenkomen en elkaar leren kennen heel belangrijk is. En juist dat was ook in 2021 weer beperkt mogelijk. Maar ruimte voor eigenheid is niet voor niets één van de kernwaarden. We leren van elkaar. En de gast/cliënt heeft iets te kiezen!

Hospice Alkmaar vierde in april het 20-JARIG bestaan. Dat gebeurde noodgedwongen niet met een groots feest, maar wel met de uitgave van een [jubileummagazine](#). Het biedt een prachtige inkijk in de veelzijdigheid van de dagelijkse hospicepraktijk.

Een aantal belangrijke collega's nam in 2021 afscheid. Ook dat gaf dynamiek. Maar gelukkig is het hospice nog steeds een gewilde werkplek en konden we de vacatures weer goed invullen.

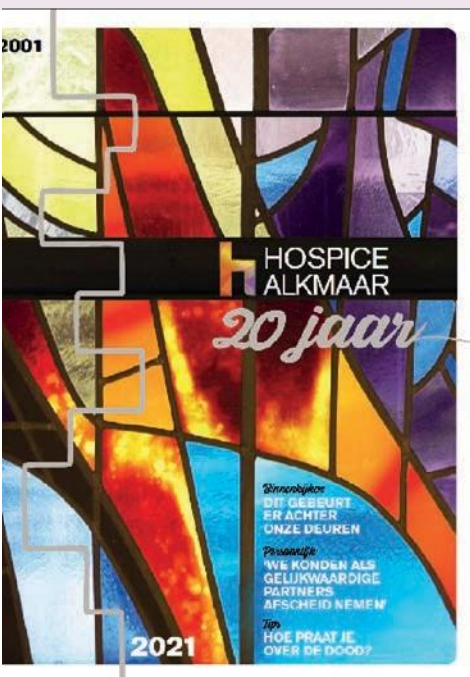
'tHuis Lioba heeft de deuren ondanks COVID het hele jaar open weten te houden. Opnieuw is het aantal gasten dat zich gelaafd heeft aan de bezieldde respijtzorg in 2021 gestegen. Vrijwilligers bepalen samen met de coördinatoren de koers. De tijdelijke opnames brengen vaak veel verlichting voor zowel de gast zelf als diens naaste(n). De behoefte aan deze vorm van palliatieve zorg blijft groot.

Het verpleegkundig team van Hospice de Bregthoeve heeft zich in 2021 gepresenteerd als bevlogen, zelfstandig en uiterst flexibel. De zorg zoals die er al was is voortgezet en doorontwikkeld onder sterk gewijzigde omstandigheden. Het verdient een groot compliment dat zowel het werkplezier als de positieve waardering van cliënten en nabestaanden in 2021 onveranderd is gebleven.

2021 was een tropenjaar. Dat zal elke medewerker van elk van de 3 locaties beamen. Ik ben iedereen bijzonder dankbaar voor alle stenen en steentjes die hebben bijgedragen aan het behalen van ons gezamenlijke doel. Het doel dat ons elke dag weer bindt: goede zorg bieden aan mensen in een bijzondere levensfase. Ruimte geven voor eigenheid. Aandachtig zijn.

Ik wens u veel leesplezier met dit beknopte jaarverslag. Een uitgebreidere versie vindt u [hier](#).

Marjolein Groot
Directeur-bestuurder SEHA



De locaties

In beide hospices, Alkmaar en de Bregthoeve, wordt ernaar gestreefd om de laatste levensfase van de gasten/cliënten zo leefbaar en waardig mogelijk te laten verlopen. In een huiselijke, gastvrije omgeving wordt palliatieve expertzorg en begeleiding geboden. Aandacht, persoonsgerichte zorg en eigen regie zijn daarbij het belangrijkste. Er wordt zoveel mogelijk aangesloten op individuele wensen en behoeften. Op de vier dimensies, dus zowel op lichamelijk, psychisch, sociaal als spiritueel gebied wordt zorg- en dienstverlening geboden door een multidisciplinair team en heel veel betrokken vrijwilligers.

Hospice Alkmaar heeft 10 bedden en is sinds 2006 gehuisvest in de voormalige Pius X kerk. Er worden voornamelijk mensen verzorgd in de laatste levensfase.

De Bregthoeve is net als Hospice Alkmaar al lange tijd een bekende zorginstelling in de regio. Sinds 2011 wordt hospicezorg verleend. Onder het motto “de uitkomst kunnen we niet voor u veranderen, de weg er naartoe wèl”. Er zijn 7 appartementen, elk met een eigen entree en terras.

‘tHuis Lioba is gevestigd in een vleugel van het Liobaklooster in Egmond Binnen. Er zijn 4 gastenkamers. In een stille en natuurlijke omgeving wordt bezielde respit zorg geboden als de verzorging thuis tijdelijk niet toereikend is of een time-out behoeft. Het doel is een goede terugkeer naar huis te bewerkstelligen.

Stichting Exploitatie Hospice Alkmaar bezit unieke expertise op het gebied van (terminale) palliatieve zorg. Door de jaren heen is een organisatie gegroeid waar we trots en zuinig op zijn. Investeren in medewerkers en kwaliteit hoort daarbij. Daarnaast wordt veel belang gehecht aan de samenwerking met andere organisaties in het netwerk van palliatieve zorg. Samen kan meer worden bereikt. En dat is belangrijk in een tijd waarin de druk op de zorg, en in het bijzonder ook op de palliatieve zorg, een vaste tendens is.

“Heel fijn dat er bedden geplaatst konden worden om te blijven waken”



“De uitgeleide hebben we als sfeervol ervaren, in één woord: prachtig”



“Heel positief en waardevol was het kunnen lezen van de rapportage”

De zorg

Cijfers	Hospice Alkmaar		de Bregthoeve		‘tHuis Lioba	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Aantal gasten/cliënten	144	156	-	71	50	72
Bezettingsgraad	75	77	-	62	45	64
Gemiddelde opnameduur (dgn)	17	16	-	22	13	13
gemiddelde leeftijd	78	77	-	76	73	76
Opname uit ziekenhuis	40%	39%	-	44%	14%	14%
Opname van thuis	56%	53%	-	52%	78%	86%
Opname elders	4%	8%	-	4%	8%	-

De opnamecoördinatie wordt centraal uitgevoerd voor Hospice Alkmaar en Hospice de Bregthoeve. Over het algemeen kan na een aanmelding snel worden opgenomen (50% binnen 1-3 dagen en 75% binnen 1 week). Er wordt besproken welk hospice het meest passend is. Daarin speelt vaak de locatie een grote rol, maar soms is ook het karakter van het hospice doorslaggevend.

De zorg blijft complexer worden. Dat betreft niet alleen de lichamelijke dimensie maar ook de psychische en sociale. Dementie en psychiatrie komen vakervoor. Het omzien naar naasten hoort ook bij palliatieve zorg. Dat is zeker gelet op de nog altijd dalende gemiddelde opnameduur een intensief onderdeel van ons werk.

In respijthuis ‘tHuis Lioba is verder uitgewerkt welke doelgroep passend is. Belangrijk is dat in de benodigde zorg door voornamelijk vrijwilligers kan worden voorzien. Zij nemen de taken van de mantelzorger tijdelijk over zodat die ook even op adem kan komen.

Medewerkers

De personele formatie van SEHA is in 2021 gegroeid van 24,8 naar 28,4 fte. De stijging betreft met name het aanvullen van de verpleegkundige formatie in de Bregthoeve en de centrale opnamecoördinatie. Ondersteunende diensten en/of management zijn nauwelijks in formatie uitgebreid.

Het aantal vrijwilligers is in 2021 iets gestegen doordat in Hospice de Bregthoeve is gestart met vrijwilligersinzet. De andere locaties zijn erin geslaagd om ondanks de nodige mutaties toch op hetzelfde aantal te blijven. We prijzen ons er gelukkig mee dat de palliatieve zorg nog steeds voldoende vrijwilligers aantrekt. Wie zich aanmeldt voor vrijwilligerswerk bij SEHA heeft tegenwoordig veel verschillende opties om uit te kiezen!

Het scholingsaanbod is in 2021 vanwege de coronabeperkingen erg achter gebleven. Dat kon deels door e-learning en digitale trainingen/overlegvormen worden gecompenseerd, maar het gemis van daadwerkelijk samenkomen is voelbaar geweest. Waar mogelijk zijn trainingen toegankelijk gemaakt voor medewerkers van alle drie de locaties.

Er is in 2021 bijzonder veel van de medewerkers gevraagd. Er was veel verandering en beweging in de organisatie en de coronamaatregelen zorgden ervoor dat we soms het gevoel hadden met handen en voeten gebonden te zijn. Dat ging ons aan het hart.





Kwaliteit

Het kwaliteitskader Palliatieve zorg is voor alle werkzaamheden binnen SEHA het uitgangspunt. Op alle locaties wordt de zorg geëvalueerd met gasten en naasten. Het levert een hoog waarderingscijfer op (9,8 op Zorgkaart-nederland) en waardevolle feedback.

In de loop van 2021 is door elk team een activiteiten-/beleidsplan vastgesteld voor 2021-2023. Deze plannen geven richting aan de ontwikkeling van de locaties afzonderlijk en de onderlinge samenwerking.

Hospice Alkmaar heeft opnieuw het PreZo hospicezorg keurmerk gekregen. Naast hoge waardering voor de geboden zorg werd de grote dynamiek in de organisatie opgemerkt. Het maken en evalueren van plannen was daarin een aanbeveling. En daar hebben we dus direct gehoor aan gegeven.

Netwerk

Goede palliatieve zorg wordt samen met professionals en vrijwilligers uit andere organisaties geleverd. Daarom wordt de relatie met verwijzers goed onderhouden en passen we waar mogelijk het zorgaanbod aan op de vraag. Om meer mensen bekend te maken met palliatieve zorg wordt gepubliceerd over het werk in Hospice Alkmaar en De Bregthoeve en 'tHuis Lioba. Samen met zorgorganisaties om ons heen hebben we de missie om meer mensen aan te zetten om over hun eigen levenseinde na te denken. In 2022 zal in dat kader Café Doodgewoon ook weer van start gaan; een samenwerkingsverband tussen SEHA, Evean, 't Praethuys en Humanitas/VPTZ.

Financiën

In 2021 heeft vooral een ongebruikelijk en langdurig lage bedbezetting in het laatste kwartaal een negatief resultaat veroorzaakt. Door een tariefverlaging van de grootste verzekeraar stond de begroting toch al onder druk. Vanwege de gezonde financiële situatie waarin SEHA verkeert en een aantal particuliere giften is dit verlies echter op te vangen. Voor een volledig overzicht van de cijfers: zie de [jaarrekening](#).

“Jammer dat er door Corona maar twee bezoekers per dag mochten komen. Hoop dat dit in de toekomst anders kan”



“Onze vader was niet makkelijk, maar ondanks dat wisten jullie in zijn hart te komen”