



**Privacyverklaring**  
**Stichting Oase Palliatieve Zorg**

**Indentificatiecode:** AVG-0001

**Versiedatum:** 31 augustus 2026

**Versienummer:** 1.1

**Auteur/Eigenaar:** ICT Oase

**Vastgesteld door:** Directeur-bestuurder

**Vastgesteld:** 01 september 2026



**Oase**  
Palliatieve Zorg

# 1 Inleiding

Stichting Oase Palliatieve Zorg hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens van gasten, naasten, vrijwilligers, medewerkers en andere betrokkenen. Wij verwerken persoonsgegevens zorgvuldig, vertrouwelijk en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Uitvoeringswet AVG en de toepasselijke wet- en regelgeving binnen de zorg.

Deze privacyverklaring legt uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dit doen en welke rechten u heeft.

# 2 Verantwoordelijke

## Stichting Oase Palliatieve Zorg

Blanckerhofweg 13

1816 HG Alkmaar

Telefoon: 072-5142300

E-mail: [privacy@oasepalliatievezorg.nl](mailto:privacy@oasepalliatievezorg.nl)

KvK-nummer: 37096206

Stichting Oase Palliatieve Zorg is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

# 3 Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van de relatie die u met ons heeft, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

## Van gasten (patiënten)

- Naam, adres en woonplaats
- Geboortedatum
- Geslacht en/of aanhef, voor zover noodzakelijk voor een correcte zorgverlening en communicatie.
- Telefoonnummer en e-mailadres
- Burgerservicenummer (BSN), indien wettelijk vereist
- Zorgverzekeringsgegevens
- Medische en verpleegkundige gegevens
- Medicatiegegevens
- Gegevens over behandelingen, indicaties en zorgbehoeften
- Gegevens over contactpersonen, familieleden en wettelijke vertegenwoordigers

## Van naasten en contactpersonen

- Naam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Relatie tot de gast

## Van vrijwilligers en medewerkers

- Naam, adres en woonplaats
- Contactgegevens

- Geboortedatum
- Bankgegevens
- Gegevens over opleiding en training
- Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), indien vereist
- Overige gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van werkzaamheden

## 4 Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het bieden van palliatieve terminale zorg en begeleiding
- Het opstellen en beheren van zorgdossiers
- Het afstemmen van zorg met huisartsen, specialisten, apotheken en andere zorgverleners
- Het onderhouden van contact met familieleden en naasten
- Het plannen en registreren van zorgverlening
- Het declareren van zorgkosten
- Het uitvoeren van kwaliteitscontroles en interne audits
- Het behandelen van klachten en incidentmeldingen
- Het beheren van vrijwilligers- en personeelsadministratie
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen

### 5a. Grondslag voor verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:

- De uitvoering van een zorg- of dienstverleningsovereenkomst
- Wettelijke verplichtingen
- Toestemming van de betrokkene, waar vereist
- Gerechtvaardigde belangen van Stichting Oase Palliatieve Zorg, voor zover toegestaan door de wet

Voor de verwerking van gezondheidsgegevens, waaronder medische en verpleegkundige gegevens, beroept Stichting Oase Palliatieve Zorg zich op artikel 9 lid 2 onder h AVG. Deze verwerking is noodzakelijk voor het verlenen van gezondheidszorg en zorgverlening. De verwerking vindt plaats onder verantwoordelijkheid van personen die gebonden zijn aan een wettelijke of contractuele geheimhoudingsplicht.

Voor de verwerking van het Burgerservicenummer (BSN) geldt dat dit uitsluitend wordt verwerkt indien en voor zover dit is toegestaan of verplicht op grond van de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg (Wabvpz) en overige toepasselijke wet- en regelgeving.

Voor medische gegevens gelden aanvullende wettelijke beschermingsmaatregelen.

### 5b. Wilsonbekwaamheid en vertegenwoordiging

In de palliatieve terminale fase kan het voorkomen dat een gast geheel of gedeeltelijk niet (meer) in staat is zijn of haar belangen zelfstandig te behartigen of besluiten te nemen over de zorgverlening. In dat geval worden rechten met betrekking tot persoonsgegevens uitgeoefend door een wettelijk

vertegenwoordiger, mentor, curator, schriftelijk gemachtigde of andere vertegenwoordiger zoals bedoeld in de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).

Stichting Oase Palliatieve Zorg kan vooraf verzoeken om informatie waaruit blijkt dat iemand bevoegd is namens de gast op te treden. Daarbij wordt steeds gehandeld met inachtneming van de belangen en de privacy van de gast.

## 5c. Grondslag naasten

Persoonsgegevens van naasten en contactpersonen verwerken wij voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de zorgverlening, het onderhouden van contact rondom de zorgsituatie van de gast, het behartigen van vitale belangen van de gast en/of op grond van een gerechtvaardigd belang van Stichting Oase Palliatieve Zorg.

## 6a. Uitwisseling van gegevens

Voor een goede zorgverlening kunnen wij persoonsgegevens delen met:

- Huisartsen
- Medisch specialisten
- Apotheken
- Thuiszorgorganisaties
- Verpleegkundigen
- Zorgverzekeraars
- Externe dienstverleners die werkzaamheden voor ons uitvoeren

Wij verstrekken uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor het betreffende doel en treffen passende maatregelen om de vertrouwelijkheid te waarborgen.

In dien externe partijen persoonsgegevens namens Stichting Oase Palliatieve Zorg verwerken, sluiten wij waar wettelijk vereist een verwerkersovereenkomst. Hierin worden afspraken gemaakt over vertrouwelijkheid, beveiliging en rechtmatige verwerking van persoonsgegevens.

Uitwisseling van medische en verpleegkundige gegevens vindt uitsluitend plaats voor zover dit noodzakelijk is voor een goede zorgverlening, op basis van de toepasselijke wetgeving en, waar vereist, met toestemming van de gast of diens vertegenwoordiger.

Stichting Oase Palliatieve Zorg maakt gebruik van elektronische systemen voor de vastlegging en uitwisseling van zorggegevens. Deze systemen voldoen aan de geldende eisen op het gebied van informatiebeveiliging en privacybescherming.

## 6b. Doorgifte buiten de EER

Stichting Oase Palliatieve Zorg verwerkt persoonsgegevens in beginsel binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Indien persoonsgegevens door leveranciers of dienstverleners buiten de EER worden verwerkt, zorgen wij ervoor dat passende waarborgen aanwezig zijn overeenkomstig hoofdstuk V van de AVG. Dit gebeurt bijvoorbeeld door het toepassen van door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen of andere wettelijk toegestane beschermingsmaatregelen.

## 6c. Website en cookies

Wanneer u onze website bezoekt, kunnen technische gegevens zoals IP-adres, browsergegevens en bezoekgegevens worden verwerkt. Onze website maakt geen gebruik van cookies of vergelijkbare technieken om bezoekers te volgen of hun gedrag op de website te analyseren. Er worden dan ook geen tracking-, marketing- of analytische cookies op uw apparaat geplaatst.

Indien u via een contactformulier persoonsgegevens verstrekt, worden deze uitsluitend gebruikt voor de afhandeling van uw verzoek en niet langer bewaard dan noodzakelijk.

## 7a. Beveiliging

Stichting Oase Palliatieve Zorg neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen:

- Verlies
- Diefstal
- Onbevoegde toegang
- Misbruik
- Onrechtmatige verwerking

Alle medewerkers en vrijwilligers die toegang hebben tot persoonsgegevens zijn gehouden aan een geheimhoudingsplicht.

Stichting Oase Palliatieve Zorg past onder meer autorisatiebeheer, beveiligde verbindingen, toegangsbeperkingen, logging, back-ups en organisatorische maatregelen toe om persoonsgegevens te beschermen.

## 7b. Datalekken

Indien sprake is van een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens (datalek), handelt Stichting Oase Palliatieve Zorg overeenkomstig de wettelijke meldplicht datalekken. Indien het datalek waarschijnlijk een hoog risico oplevert voor de rechten en vrijheden van betrokkenen, worden zij hierover geïnformeerd zoals voorgeschreven door de AVG.

## 8a. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk.

Medische dossiers worden in beginsel 20 jaar bewaard na de laatste wijziging van het dossier, overeenkomstig artikel 7:454 Burgerlijk Wetboek, tenzij een langere wettelijke bewaartermijn van toepassing is.

Gegevens uit de personeels- en salarisadministratie worden bewaard conform de fiscale bewaarplicht van 7 jaar. Overige personeelsgegevens worden in beginsel uiterlijk 2 jaar na beëindiging van het dienstverband verwijderd, tenzij een wettelijke verplichting een langere bewaartermijn vereist.

Gegevens van vrijwilligers worden in beginsel maximaal 1 jaar na beëindiging van het vrijwilligerswerk bewaard, tenzij een wettelijke verplichting een langere bewaartermijn vereist.

Sollicitatiegegevens worden uiterlijk 4 weken na afloop van de sollicitatieprocedure verwijderd, tenzij toestemming is verkregen om deze maximaal 1 jaar langer te bewaren.

## 8b. Gegevens na overlijden

De AVG is niet van toepassing op persoonsgegevens van overleden personen. Stichting Oase Palliatieve Zorg blijft echter ook na overlijden zorgvuldig omgaan met medische gegevens en houdt zich aan het medisch beroepsgeheim en de wettelijke regels omtrent inzage in medische dossiers.

Nabestaanden kunnen uitsluitend inzage krijgen in medische gegevens van een overleden gast indien daarvoor een wettelijke grondslag bestaat, zoals bedoeld in artikel 7:458a Burgerlijk Wetboek.

Persoonsgegevens van naasten en contactpersonen die tijdens de zorgverlening zijn verwerkt, worden na het overlijden van de gast uitsluitend bewaard voor zover dit noodzakelijk is voor administratieve afhandeling, wettelijke verplichtingen of eventuele nazorg.

## 9. Vrijwilligers

Omdat Stichting Oase Palliatieve Zorg mede werkt met vrijwilligers, verwerken wij persoonsgegevens voor:

- Planning en inzet van vrijwilligers
- Opleiding, begeleiding en ondersteuning
- Vrijwilligersadministratie
- Communicatie over werkzaamheden
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen

Vrijwilligers zijn verplicht zorgvuldig om te gaan met vertrouwelijke informatie die zij tijdens hun werkzaamheden verkrijgen.

## 10. Uw rechten

U heeft het recht om:

- Inzage te vragen in uw persoonsgegevens
- Onjuiste persoonsgegevens te laten corrigeren
- Verwijdering van persoonsgegevens te verzoeken, voor zover dit wettelijk mogelijk is
- Beperking van de verwerking te vragen
- Bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen
- Voor zover wettelijk van toepassing gebruik te maken van het recht op gegevensoverdraagbaarheid (dataportabiliteit).
- Een eerder gegeven toestemming in te trekken

Verzoeken kunnen worden ingediend via de contactgegevens onderaan deze verklaring.

Het recht op gegevensoverdraagbaarheid geldt niet onbeperkt. Voor medische dossiers en gegevens die worden verwerkt op grond van wettelijke verplichtingen of voor de uitvoering van gezondheidszorg kan dit recht beperkt zijn.

Wij reageren in beginsel binnen één maand op uw verzoek. Indien nodig kunnen wij deze termijn overeenkomstig de AVG met maximaal twee maanden verlengen. Om uw persoonsgegevens te beschermen kunnen wij vooraf aanvullende informatie vragen ter verificatie van uw identiteit

## 11. Klachten

Indien u vragen of klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met Stichting Oase Palliatieve Zorg.

Daarnaast heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Meer informatie over het indienen van een klacht is beschikbaar via de website van de Autoriteit Persoonsgegevens: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

## 12. Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van persoonsgegevens kunt u contact opnemen met:

**Stichting Oase Palliatieve Zorg**  
[privacy@oasepalliatievezorg.nl](mailto:privacy@oasepalliatievezorg.nl)  
072-5142300

## 13. Wijzigingen

Stichting Oase Palliatieve Zorg behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar via onze website.